

Cahier des charges de l'informatisation des centres de santé

Le groupe de travail participant à la formation/action définition du cahier des charges de l'informatisation des centres de santé vient de terminer la rédaction du document qui sera remis sous peu aux structures l'ayant commandé. Qu'en est il après 8 mois de travail.

Le bilan de ces 8 mois de travail est très positif. Plusieurs intervenants de haute volée ont participé aux séances de travail et ont apporté au groupe une somme importante de connaissances leur permettant d'acquiescer un très bon niveau.

Après cette "mise à niveau", le groupe a pu réfléchir sur les divers angles de l'informatisation du dossier patient dans nos structures. La question des cartes Sesam Vital n'a pas embolisé les discussions, car elle n'a qu'un aspect technique et elle masque, dans la plupart des réflexions, les véritables conséquences de cette informatisation.

Nous avons pu alors envisager les véritables enjeux pour demain :

- les répercussions sur l'organisation du travail, l'implication sur le projet d'équipe et les relations entre professionnels,
- le dossier patient, son contenu, les intervenants et les contraintes légales,
- la production de données et leur exploitation : implications et "mode d'emploi",

Plusieurs structures n'ont pu participer à ce travail (pour cause d'éloignement, de moyens trop faible, ...) et nous demandent de pouvoir retravailler le sujet sur un temps plus court (par exemple en deux jours). L'institut réfléchit à la réponse la plus adaptée à leurs demandes. Si vous êtes dans ce cas n'hésitez pas à nous contacter.

Le monde médical est en train de changer et la stratégie de l'autruche ne peut être que perdante. Ceux qui négocieront le tournant de l'informatisation auront les armes pour analyser, évaluer, aménager et légitimer leur activité. Les autres seront encore à la traîne et resteront des structures décalées et sur la défensive.

L'informatisation du dossier patient va nous obliger à repenser l'organisation du travail, les rapports entre professionnels et les projets d'équipe (lorsqu'ils existent). C'est une chance importante d'asseoir nos structures dans le champ de la santé et de mobiliser nos équipes. Il faut la saisir, car elle ne se représentera peut être pas.

Didier Duhot