



Réseau « Santé dans la ville »

Pour une démarche de santé communautaire dans les quartiers.

Des objectifs, une méthodologie, un outil.

La ville de Lorient met en place un réseau santé.

Ce texte de présentation en expose ici les grandes lignes. Il montre aussi comment l'évaluation s'intègre naturellement à l'action.

Les objectifs :

- 1) Recenser les besoins de santé non satisfaits,
- 2) Conforter les actions de prévention et d'éducation à la santé qui sont déjà menées, les compléter ou si nécessaire, les orienter,
- 3) Objectif en soi sur le plan démocratique mais aussi condition nécessaire pour atteindre les deux premiers objectifs : ouvrir durablement la réflexion et l'action sur la santé aux habitants eux-mêmes dans une démarche transversale et décloisonnée.

La méthodologie :

- 1) Approche par quartier. Cette méthode rejoint l'intention de la ville de créer six conseils consultatifs de quartier où seront représentés différents collèges : associations, habitants sans responsabilité associative, acteurs professionnels du quartier (sans restriction), jeunes de 15 à 25 ans, ressortissants de pays hors union européenne et ne pouvant donc voter aux élections municipales, élus municipaux (sans droit de vote à la différence des autres collèges).
- 2) Expérimentation dans un secteur de Lorient, à savoir les quartiers sudouest, avec bilan d'étape, dans la perspective d'une généralisation de la démarche au reste de la ville. Il se trouve que ce secteur coïncide avec le périmètre de l'un des six conseils consultatifs de quartier en projet.
- 3) Echanges avec les habitants sous la forme d'entretiens de groupe : de 6 à 12 personnes par groupe, réunis par un centre d'intérêt (ex : école pour les enfants, activité sportive, culturelle commune, lieu d'habitation...).
- 4) Utilisation d'un guide d'entretien. Chaque entretien est conduit par deux personnes : l'une pour animer l'entretien, l'autre pour prendre des notes ; l'une de ces personnes étant un professionnel de la santé ; les entretiens sont enregistrés si les membres du groupe l'acceptent ; ces enregistrements venant en support des notes pour les confirmer, les préciser, les compléter.

Un outil : le guide d'entretien :

Les questions :

> Question n° 1 :

A) *Pour vous la santé qu'est ce que c'est ? Qu'est ce qui fait qu'on est bien dans sa tête et dans son corps ?*

B) *Pour vous c'est quoi être en mauvaise santé ?*

> Question n°2 : *Qui doit favoriser la bonne santé physique et mentale chez les personnes ?*

(Laisser la question ouverte et ne proposer de réponses qu'en cas de nécessité pour relancer la discussion : l'Etat ? l'hôpital ? les médecins ? les infirmiers/infirmières ? les assistantes sociales ? les conseillères en économie sociale et familiale ? l'école ? les éducateurs ? le lieu de travail ? les collègues de travail ? la commune ? le conjoint ? la famille, les amis ? les voisins, chaque personne individuellement?)

> Question n°3 : A) *A votre avis : La santé est une question individuelle ? La santé est une question collective ?* (Poser les deux questions en même temps) ; en cas de nécessité pour relancer la discussion, poser la question suivante :

B) *A votre avis, faut-il agir collectivement sur la santé pour :*

- *Financer l'assurance maladie ?*
- *Rendre les soins accessibles aux personnes à faibles revenus?*
- *Améliorer les conditions de travail ?*

Permettre aux personnes handicapées d'être plus autonomes et de participer plus facilement à la vie de leur quartier ?

- *Améliorer le cadre de vie (logement, espaces verts, sécurité) ?*
- *Améliorer les relations entre les personnes dans le quartier ?*

> Question n° 4 : *Que peut-on faire pour améliorer la santé des personnes ?* (Objectif de cette question : engager une réflexion sur la prévention et l'éducation pour la santé).

> Question n°5 : *Sur quoi et comment souhaitez-vous être informé(e) ?* (Insister sur le comment. Les campagnes d'information sont-elles efficaces ? Se référer à un groupe d'exemple local)

> Question n°6 : *Comment agir ensemble sur la santé dans votre quartier ? Souhaiteriez-vous y participer ?* (Objectif : rendre possible la constitution dans le quartier d'un réseau permanent d'information, d'échanges et d'actions sur la santé).

Les groupes d'entretien :

- Deux groupes d'élèves de primaire (un en école publique, l'autre en école privée),
- Deux groupes de collégiens (public et privé),
- Deux groupes de lycéens (idem),
- Un groupe d'étudiants,
- Un groupe de jeunes 18-25 ans en recherche d'emploi et/ou en démarche de formation,
- Deux groupes d'enseignants (public et privé),
- Deux groupes de parents d'élèves (public et privé),
- Un groupe d'habitants en immeuble,
- Un groupe d'habitants en pavillon,
- Un groupe d'animateurs (sportifs, socioculturels, en centre de loisirs),

- Un groupe de sportifs,
- Un groupe de femmes issues de l'immigration,
- Un groupe du 3^{ème} et 4^{ème} âge résidant dans leur logement,
- Un groupe mixte de professionnels de la petite enfance (crèche, PMI), et de parents,
- Un groupe de commerçants,
- Un groupe de professionnels de santé.

Christian GUYONVARCH
kguyonvarch@mairie-orient.fr